

A cura di System 24



WWW.SIRAM.IT

SOCIETÀ DEL GRUPPO VEOLIA, LEADER MONDIALE NELLA GESTIONE OTTIMIZZATA DELLE RISORSE AMBIENTALI, NEI SETTORI ACQUA, ENERGIA E RIFIUTI

**RICERCA E INNOVAZIONE**

Per un portafoglio ampio di soluzioni all'avanguardia dal punto di vista tecnologico e ambientale

**3 MILA DIPENDENTI IN ITALIA**

Fortemente radicati sul territorio pronti ad ascoltare e servire al meglio i clienti

# Efficienza energetica e capillarità territoriale Da 100 anni in oltre 100 città italiane

Siram sta attuando il piano di sviluppo 2015-2018: struttura semplificata ed efficiente, tecnologie all'avanguardia e situazione finanziaria sana e solida

Da cent'anni impegnato a garantire efficienza energetica e capillarità territoriale, il Gruppo Siram è oggi presente in oltre cento città italiane come Esco - Energy Service Company - leader nei servizi energetici e tecnologici, con un'offerta e una capacità aziendale fortemente globali: 3 mila persone sul territorio per ascoltare e servire al meglio i clienti; progetti, strategie, soluzioni tecnologiche, digitalizzazione, forza di investimento e solidità patrimoniale dal respiro internazionale grazie al fatto di essere completamente partecipata dal Gruppo Veolia, leader mondiale nella gestione ottimizzata delle risorse ambientali, nei settori acqua, energia e rifiuti.

Una duplice anima per un unico obiettivo societario, essere sempre di più "attore protagonista del rinnovamento" sullo scenario italiano, facendosi promotore del cambiamento, stimolando, sensibilizzando e promuovendo best practice, nonché processi nuovi, chiari e condivisibili con tutti gli attori di qualità. Tutto ciò attraverso relazioni trasparenti con tutti i partner del mercato dell'efficienza energetica che condividono gli stessi valori etici per creare un circolo virtuoso in Italia.

La costante attenzione alla ricerca e all'innovazione e la volontà di adeguarsi in modo puntuale e tempestivo all'evoluzione del mercato e quindi della domanda e dell'offerta di energia, hanno consentito all'azienda di garantire sempre un portafoglio ampio e diversificato di soluzioni all'avanguardia sia dal punto di vista tecnologico, sia ambientale.

Il secolo scorso è stato caratterizzato da profondi mutamenti, ai quali Siram ha saputo reagire soprattutto anticipandoli, grazie ad una chiara strategia di mercato basata su criteri di trasparenza, efficienza e qualità operativa e tecnica, sempre nel pieno rispetto delle normative.

Società integrata al 100% nel Gruppo Veolia dal luglio 2014, Siram sta attuando il Piano di trasformazione e sviluppo 2015-2018 presentandosi oggi ai suoi stakeholder con una struttura semplificata ed efficiente, un'offerta tecnologicamente all'avanguardia e una situazione finanziaria sana e solida: l'anno fiscale 2015 si è chiuso in forte crescita, con un significativo aumento dell'Ebitda e un debito che è stato dimezzato in due anni. Il Gruppo vanta oggi un portafoglio di 3,4 miliardi di Euro e già nei primi mesi 2016 ha riportato importanti successi di business nel settore pubblico e



Il Gruppo Siram offre soluzioni tecnologicamente avanzate per rispondere alle esigenze di efficienza energetica di Enti pubblici e imprese

## Aumento Ebitda e dimezzamento del debito nel 2015

privato. Per i prossimi anni mira a consolidare e sviluppare il suo posizionamento, grazie ad una strategia di sviluppo commerciale proattiva e a un'offerta di servizi innovativi, con obiettivi garantiti di performance energetica. Nel contesto di sviluppo del Gruppo si inseriscono le principali Società controllate: Simav - azienda specializzata nei servizi tecnologici e nella manutenzione di impianti produttivi, in particolare nei settori difesa, infrastrutture e aerospazio - e Semitec - azienda operante da oltre 20 anni nel campo della realizzazione e manutenzione delle reti di telecomunicazione. Entrambe le società sono parte integrante del piano di trasformazione del Gruppo per affermarsi come operatori altamente competitivi nei loro mercati di riferimento. Impegnata in più lavori e laboratori di sviluppo, attraverso joint venture e collaborazioni di alto livello, Siram persegue l'innovazione continua e un futuro come HubEsco, con l'obiettivo di sviluppare e personalizzare soluzioni che garantiscano alti livelli di performance energetica, anche attraverso il ricorso alle fonti rinnovabili.

## I DUE CARDINI: TECNOLOGIA E CONTRATTUALISTICA

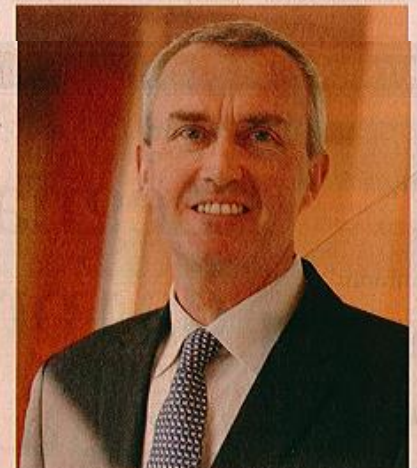
Il respiro "glocal" di Siram, insieme al tratto fortemente innovativo dal punto di vista tecnologico e della contrattualistica, sono due cardini che Frédéric Van Heems, presidente e amministratore delegato della società dal settembre 2014, considera "fondamentali" per il nuovo corso aziendale. Un Gruppo che è forte dei suoi cento anni di storia nel core business energetico ed è determinato a costruire una nuova pagina di sviluppo italiano attraverso la gestione dei servizi di efficienza energetica per il mercato pubblico e privato e un portafoglio da 3,4 miliardi di euro.

"Siamo una vera azienda, che lavora", sottolinea in premessa. "Lo provano innanzitutto i 3 mila dipendenti radicati sul territorio. La mia esperienza professionale mi ha fatto maturare la convinzione che nel nostro campo d'azione bisogna essere molto locali - puntualizza Van Heems -, perché bisogna conoscere bene il cliente, le sue necessità, le procedure per meglio costruire con lui un partenariato tecnico ed economico. Il numero consistente dei nostri dipendenti garantisce proprio questo aspetto". Allo stesso tempo, però, oggi bisogna avere un grado di innovazione e di progettualità che "consenta l'accesso a servizi di qualità globale". Siram, anche grazie al Gruppo Veolia, "è garanzia di questa dimensione". In sostanza, "siamo una realtà che può assicurare il meglio dei due mondi: il locale e il globale".

Se dal punto di vista tecnologico una delle ultime punte di diamante di Siram è rappresentata dalla soluzione Hubgrade, l'innovazione caratterizza anche le forme contrattuali della società, attraverso "soluzioni di Ppp, di project financing e partnership sinergiche e vantaggiose che consentono di fare investimenti per condividere impegni che generano risparmi finanziari e ambientali", prosegue Van Heems.

Siram, espressione oggi di un team coeso di risorse qualificate, motivate e unite da un forte spirito di Gruppo, "di cui condivide i valori di etica, trasparenza e responsabilità", rivolge i suoi servizi al pubblico e al privato intesi come sanità, pubblica amministrazione, scuole e istituti d'istruzione, residenziale, terziario, industria. La società offre soluzioni tecnologicamente

Frédéric Van Heems, presidente e amministratore delegato



## PROPOSTE IN GRADO DI ANTICIPARE LE ESIGENZE DEI CLIENTI

La presenza capillare sul territorio italiano di Siram si coniuga con una "strategia di investimento di lungo periodo". Sono elementi che costituiscono "punti di forza" e "tratti distintivi rispetto ai competitor". Così il direttore commerciale e sviluppo, Marco Decio, sintetizza la presenza della società quale leader nei servizi di efficienza energetica per il mercato pubblico e privato in ambito sanitario, industriale, terziario e residenziale. Siram è organizzata con una direzione centrale a Milano e quattro unità di business: Nord Ovest per Lombardia, Piemonte e Valle d'Aosta; Nord Est per Veneto, Trentino-Alto Adige e Friuli Venezia Giulia; Centro Nord per Emilia Romagna, Liguria, Marche, Umbria e Toscana; Centro Sud per Lazio, Abruzzo, Molise, Sardegna, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria e Sicilia.



Marco Decio, direttore commerciale e sviluppo

e ricerca; 64 stabilimenti industriali; 1.200 immobili residenziali; 1.000 siti dedicati al settore terziario. "Ovunque riusciamo ad essere flessibili e altamente competitivi - puntualizza Decio -, perché la nostra continua vicinanza ai clienti ci consente di fare proposte innovative, che anticipano le loro esigenze, sempre più integrate

e a misura di interlocutore". Le ultimissime frontiere di Siram riguardano le soluzioni smart per complessi articolati - "pensare ad un ospedale o un campus come una città, per gestire l'intero processo energetico e tecnologico", esemplifica il direttore commerciale e sviluppo - inoltre Siram si distingue per l'offerta integrata dedicata al comparto industriale, "con la gestione ottimale di acqua, energia e la valorizzazione dei materiali di scarto". In tutti i casi, dall'ospedale al condominio passando per le imprese e i settori del terziario, Siram si contraddistingue per un forte orientamento alla digitalizzazione e all'informaticizzazione dei dati tecnici degli impianti, con applicazioni e prodotti distintivi e integrati come Hubgrade. Fiore all'occhiello della società, la capacità di entrare in partnership con i propri clienti finanziando gli interventi e garantendo manutenzione e servizi innovativi per tutto

il periodo di concessione, 10, 12, 15 o 20 anni. "Il portafoglio commerciale del Gruppo Siram di 3,4 miliardi è espressione di una solidità che consente alla società impegni significativi di investimento nei progetti di miglioramento - sottolinea il direttore -, sia in ambito pubblico, sia con imprese il cui piano strategico industriale sia in linea con la nostra visione di business".

A rendere possibile queste assunzioni di responsabilità sul lungo periodo è anche la tecnologia d'avanguardia di Siram e i moltissimi progetti di ricerca condotti dal team dedicato in Italia e dai centri e laboratori Veolia Environment situati in tutto il mondo, dove operano 850 ricercatori. "Siram vanta una stretta collaborazione con stimati Università italiane e presta attenzione anche alle start up di settore, pronta a supportarle se l'attività è sinergica al nostro core business", conclude Decio.

all'avanguardia sia affiancando grandi clienti nella gestione di strutture complesse, come nel caso di ospedali di rilievo nazionale, sia supportando con altrettanto rigore Enti locali (come piccoli Comuni) e privati per identificare le soluzioni più adatte.

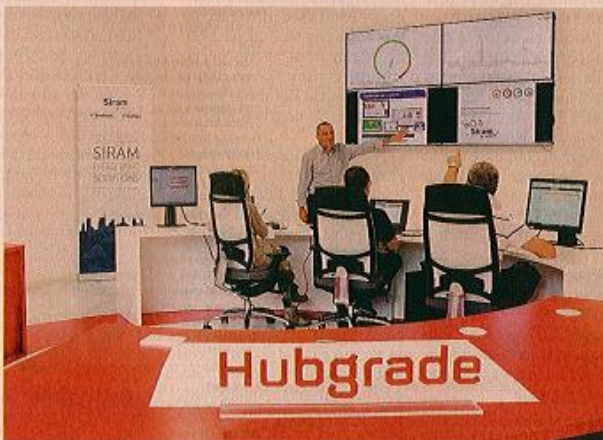
In ogni riqualificazione e gestione degli impianti tecnologici si perseguono obiettivi di efficienza energetica, valorizzazione delle risorse territoriali e riduzione delle emissioni inquinanti: 85mila tonnellate equivalenti di CO2 risparmiate nell'ultimo anno, solo per fare un esempio.

Sono risultati del Piano di sviluppo 2015-2018 "fondato sulla semplificazione dei processi, sul potenziamento tecnologico e con investimenti per sviluppo commerciale, innovazione e digitalizzazione - conclude il presidente - che coinvolgono anche le principali società controllate Semitec e Simav".

## HUBGRADE È IN GRADO DI MONITORARE IN TEMPO REALE GLI IMPIANTI ATTRAVERSO UNA RETE DIGITALE

### Una piattaforma intelligente e innovativa

Si possono così rilevare anomalie e si attivano interventi tempestivi sull'intero territorio nazionale grazie a un team di esperti



Recentemente Siram ha ampliato il proprio portafoglio d'offerta nella gestione all'avanguardia dei servizi di efficienza energetica, grazie all'introduzione di Hubgrade, un sistema innovativo, integrato, immediato ed efficace, introdotto dalla capogruppo Veolia a livello internazionale. Nel concreto, Hubgrade è una piattaforma "intelligente ed interattiva" per il controllo da remoto dell'energia, in grado di monitorare in tempo reale lo stato degli impianti, attraverso una rete digitale, al fine di rilevare anomalie e di attivare interventi tempestivi sull'intero territorio nazionale, grazie ad un team di esperti, in

costante contatto con i clienti. La capacità di rilevare e analizzare i dati energetici in tempo reale e di apportare immediatamente azioni correttive, fanno di Hubgrade il sistema ideale per ottenere il massimo rendimento degli impianti e contribuire alla riduzione dell'impatto ambientale. Oggi sono molte le organizzazioni pubbliche e private - come ospedali, industrie, edifici residenziali e strutture sportive - ad aver sperimentato con successo il sistema Hubgrade a livello internazionale. Il valore aggiunto della metodologia di Hubgrade è determinato anche dalla stretta collaborazione tra l'equipe di analisti ed i

tecnici che operano a strettissimo contatto al fine di rispondere in modo personalizzato alle specifiche richieste dei clienti. Il monitoraggio costante in tempo reale dell'andamento dei consumi e l'utilizzo di un sistema di notifiche automatizzato apportano numerosi vantaggi e opportunità quali l'ottimizzazione nella gestione degli impianti e notevoli risparmi energetici. Le prestazioni fornite da Hubgrade, si basano su un network digitale per la trasmissione efficace e veloce delle informazioni, al fine di avere in tempo reale un quadro specifico dei consumi energetici; un Centro di monitoraggio dell'energia (Hubgra-

de), che elabora ed analizza le informazioni acquisite; un sistema di reporting, per il repilogo e la condivisione dei risultati. Tale sistema riveste grande importanza in quanto fornisce al cliente un'informazione costante sui consumi di ogni vettore energetico, con riferimento all'anno precedente, oltre ad analisi dell'andamento da parte degli esperti di energia Siram. Hubgrade, non da ultimo, controlla e gestisce i consumi passivi - per esempio i consumi notturni non sempre di facile analisi - e permette il monitoraggio e la reportistica necessaria alla certificazione ISO 50001.