

I NOSTRI
**PRINCIPI
FONDAMENTALI**

NELLA RELAZIONE CON I FORNITORI

• Marzo 2019 •



INTRODUZIONE

Presente nei cinque continenti, Veolia lavora ogni giorno con numerosi fornitori di beni, prodotti e servizi nel mondo. In quanto società responsabile, ci attendiamo che i nostri fornitori condividano i nostri valori e che rispettino i principi fondamentali indicati nel presente documento.

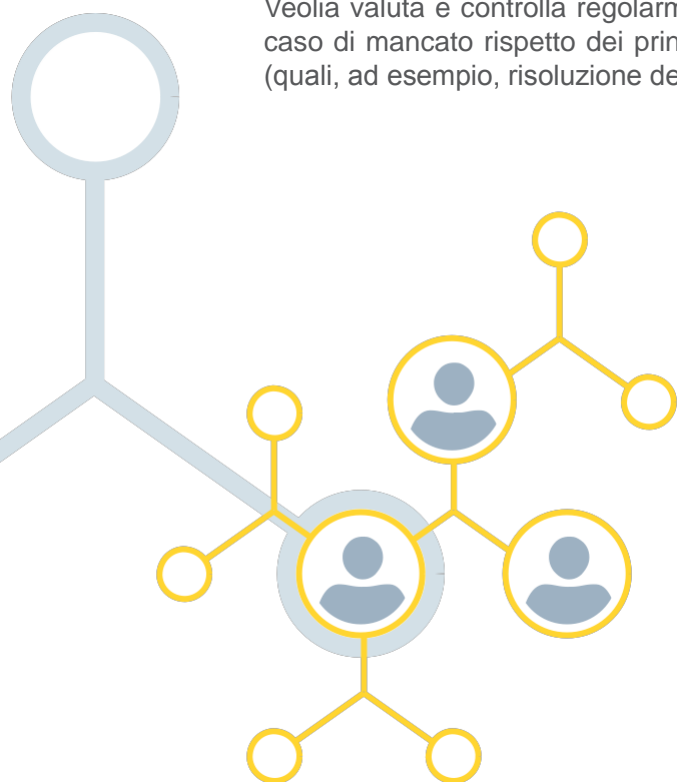
Siete un fornitore e/o un subappaltatore del Gruppo Veolia o vorreste esserlo

Il rispetto dei principi fondamentali della relazione con i fornitori fa parte dei nostri criteri di selezione e di valutazione della vostra situazione. Ciò significa che, per essere valutati positivamente, dovete :

- aderire, in tutta la filiera di produzione e di approvvigionamento, ai principi indicati e a verificarne il rispetto sia nello svolgimento delle vostre attività che presso i vostri fornitori ;
- rispettare la legge applicabile;
- tenere in conto le raccomandazioni che fanno seguito alle valutazioni, eventualmente porre in essere un piano d'azione « correttivo » e fare in modo che anche i vostri fornitori siano parte di questo processo.

Il presente documento, alla stregua delle specifiche clausole contrattuali, sarà parte integrante delle offerte, dei contratti di acquisto e dei contratti di subappalto.

Veolia valuta e controlla regolarmente i suoi fornitori e adotta le misure necessarie in caso di mancato rispetto dei principi fondamentali relativi alla relazione con i fornitori (quali, ad esempio, risoluzione del contratto, limitazione delle offerte, ...).



¹ Fornitori e subappaltatori.

Con riferimento alle *business practices*¹,
Veolia esige dai suoi fornitori il rispetto dei seguenti principi :

- rispetto dei processi di acquisto del Gruppo e delle procedure di gestione;
- assicurare una comunicazione chiara e coerente e rispettare il processo di comunicazione con la persona di contatto dedicata (informare le Direzioni Acquisiti Veolia dello stato delle relazioni con gli utenti dei suoi prodotti e servizi all'interno del Gruppo, garantire la trasmissione di tutte le informazioni per prevenire rischi di non rispetto degli impegni contrattuali o di qualsiasi altro problema riscontrato con il Gruppo o con un collaboratore dello stesso);
- garantire che non si trovi in una situazione di dipendenza dal Gruppo Veolia;
- garantire la confidenzialità delle informazioni scambiate con il Gruppo, in particolare sottoscrivendo appositi accordi;
- negoziare in modo equo e onesto con Veolia;
- assicurare l'adozione di principi di comportamento rigorosi.

Il gruppo Veolia chiede ai suoi fornitori che si astengano dal proporre e/o offrire ai collaboratori di Veolia qualsiasi forma di sollecitazione, regalo o invito:

- in maniera occulta o tramite una persona non conosciuta o non precisamente identificata;
- in contanti o equivalenti (quali, per esempio, buoni, voucher o beni negoziabili);
- violando una legge o un regolamento locale applicabile (generalmente in relazione al valore, alla natura, alla persona all'origine o a quella che lo riceve);
- non conforme alla prassi.

Inoltre, i regali e gli inviti non possono essere accettati a meno che non abbiano un valore e una natura conforme alla prassi in ragione delle circostanze e della persona che li offre o li riceve.

¹ Per quanto riguarda i collaboratori, gli stessi devono far riferimento anche alla Guida Etica e al Codice di Condotta anti-corrruzione



SALUTE e SICUREZZA

Veolia ha attuato una politica di Gruppo relativa alla salute e sicurezza e persegue un approccio attivo di prevenzione dei rischi professionali e di rafforzamento della sicurezza in ciascuna delle società controllate. L'impegno dei nostri fornitori è essenziale per un miglioramento continuo nel raggiungimento di questo obiettivo.

Il fornitore s'impegna ad attuare una politica equivalente a quella di Veolia, che dovrà includere, in particolare:

- le regole di sicurezza in vigore sul posto di lavoro;
- la consegna di prodotti e servizi in condizioni che permettano di minimizzare i pericoli per la salute e la sicurezza sia dei suoi collaboratori che dei collaboratori di Veolia;
- l'attuazione di un sistema di miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e di salute dei propri impiegati.

Gli impegni dei fornitori in materia saranno oggetto di specifica clausola¹ nel contratto sottoscritto tra il fornitore e Veolia.



¹ Il fornitore, sottoscrivendo tale clausola, si impegna a prevedere dispositivi e ad attuare misure specifiche al fine di garantire l'integrità fisica e psichica dei propri collaboratori conformemente alla legge e ai regolamenti locali e internazionali applicabili.



PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DEI CONFLITTI D'INTERESSE



Veolia ha adottato un codice di condotta anti corruzione e si aspetta che i suoi fornitori si impegnino in tal senso in modo equivalente e, specificatamente :

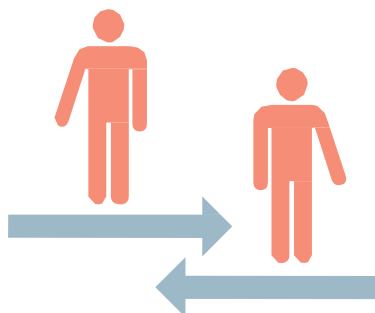
- predisporre e adottare procedure e misure ragionevoli conformi alla legge al fine di prevenire e impedire la corruzione
- adottare pratiche commerciali lecite e legali (utilizzando metodi e mezzi riconosciuti da tutti come conformi alle buone pratiche professionali, nel rispetto della legalità).
- selezionare i fornitori e subfornitori solo dopo aver effettuato una *due diligence* appropriata.
- garantire l'adozione di rigorosi principi di comportamento al fine di prevenire ed evitare situazioni di conflitto di interesse.

L'impegno del fornitore in materia sarà oggetto di specifica clausola¹ nel contratto sottoscritto tra il fornitore medesimo e Veolia e può essere, inoltre, oggetto di controllo quotidiano attraverso un sistema di valutazione.

¹ Veolia ha predisposto e sviluppato per tutti i paesi in cui svolge le proprie attività, delle clausole contrattuali secondo le quali ciascun fornitore si impegna a rispettare i principi etici, a prevenire la corruzione, a rispettare i diritti dell'uomo, a porre attenzione alla salute, alla sicurezza e all'ambiente.



RISPETTO DEL DIRITTO DELLA CONCORRENZA



Veolia ha adottato un Programma di conformità al diritto della concorrenza¹ e si aspetta che i suoi fornitori e subappaltatori si impegnino in modo almeno equivalente

Adeguarsi al diritto della concorrenza significa vietare:

- gli accordi o le pratiche tra società che possano pregiudicare la concorrenza;
- un comportamento abusivo da parte di una società che si trovi in posizione dominante sul mercato.

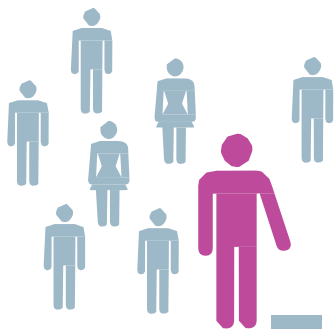
Fissare liberamente la propria politica commerciale e industriale, così come i propri prezzi, senza scambio di informazioni commercialmente sensibili con i concorrenti (generalmente all'interno di riunioni di categoria, associazioni o benchmark meeting).

¹ Guida al diritto della concorrenza



DIRITTI DELL'UOMO E DIRITTI FONDAMENTALI AL LAVORO

In qualità di gruppo francese che svolge le proprie attività in numerosi paesi, Veolia si impegna a sviluppare e a far rispettare la sua politica in materia di Diritti dell'Uomo ai suoi collaboratori e a promuovere il rispetto della stessa presso altre parti interessate, clienti, subappaltatori e fornitori. Veolia si aspetta che i suoi fornitori svolgano le proprie attività nel pieno rispetto dei diritti umani, in coerenza con i principi di seguito indicati.



> Non - discriminazione

- Veolia vieta qualsiasi pratica discriminatoria o vessazioni.
- Tutti i fornitori del Gruppo devono garantire ai propri collaboratori le stesse possibilità, il rispetto delle differenze, il riconoscimento del talento di ciascuno, in un ambiente in cui le violenze, gli abusi o qualsiasi altro trattamento contrario al rispetto della persona umana è vietato.

> Lavoro minorile

Conformemente agli impegni assunti in adesione ai principi fondamentali dettati dall'OIL e del Global Compact delle Nazioni Unite, Veolia proibisce rigorosamente il lavoro dei minori che non hanno raggiunto l'età legale per lavorare. Ciò vale per tutta la filiera di produzione, qualunque sia il paese in cui sono realizzate le prestazioni.

Se la legge del paese in cui vengono svolte le attività non ha individuato alcun limite di età, lo stesso non potrà essere inferiore a 16 anni.

Nella Guida Etica, Veolia afferma questo principio e lo estende quale criterio di selezione dei suoi fornitori prevedendo un'apposita clausola di sviluppo sostenibile.

> Lavoro forzato / obbligato

- Veolia proibisce il lavoro forzato o obbligato in qualunque forma, tra cui: servitù, tratta, schiavitù, trattenimento di migranti o di lavoratori clandestini in modi illegali.
- Il lavoro deve essere svolto volontariamente, a fronte di un compenso legale e non deve essere esposto a minacce o reali sanzioni penali, alla violenza, alla detenzione, al sequestro del documento di identità e/o al mancato riconoscimento dei diritti spettanti per legge o dei privilegi.
- I lavoratori devono essere liberi di accettare o meno l'impiego proposto e di dare le dimissioni secondo quanto previsto dalla legislazione e/o dai regolamenti applicabili, nonché secondo quanto previsto dalla contrattazione collettiva.

> Condizioni di lavoro

- Veolia esige dai suoi fornitori il rispetto della legislazione e dei regolamenti in materia di diritto del lavoro applicabili in ciascun paese nel quale il Gruppo è presente o presta le proprie attività: norme che riguardano la salute e la sicurezza affinché si possa beneficiare di condizioni e di un ambiente di lavoro sano e sicuro.
- Ogni collaboratore deve essere trattato in modo equo e con rispetto.



Il rispetto dei diritti dell'Uomo rappresenta una condizione essenziale dello sviluppo e della sostenibilità dell'attività di impresa.

Antoine FREROT

Presidente e Direttore Generale Veolia

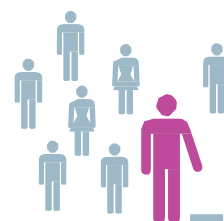
> Remunerazione e benefits

- I fornitori devono assicurarsi che la remunerazione corrisposta ai loro collaboratori sia conforme alle leggi in vigore in materia (salario minimo, ore supplementari, ...).
- Qualora la legge e/o i regolamenti non dovessero fissare alcun salario minimo, i fornitori devono corrispondere ai loro collaboratori il minimo salariale in vigore per il mercato di riferimento.

E' importante evidenziare che, per quanto riguarda i paesi in cui non sono previste leggi in merito, Veolia chiede ai propri fornitori di controllare l'impatto della loro attività. A tal fine, il fornitore si impegna a prevedere e ad applicare dei sistemi di misura e di controllo e, in generale, a prestare particolare attenzione ai rischi inerenti alla salute, alla sicurezza e all'ambiente.

L'impegno del fornitore in materia sarà oggetto di clausole¹ specifiche nei contratti con Veolia e possono, inoltre, essere oggetto di controllo quotidiano attraverso un sistema di valutazione.

¹ Veolia ha predisposto e sviluppato per tutti i paesi in cui svolge le proprie attività, delle clausole contrattuali secondo le quali ciascun fornitore si impegna a rispettare i principi etici, a prevenire la corruzione, a rispettare i diritti dell'uomo, a porre attenzione alla salute, alla sicurezza e all'ambiente.





AMBIENTE



L'obiettivo di Veolia è quello di instaurare una relazione responsabile con i suoi fornitori, ma allo stesso tempo è anche quello di coinvolgere i fornitori medesimi nelle proprie iniziative a favore dell'ambiente.

Gli obiettivi di politica ambientale e sociale si inscrivono direttamente nella politica Acquisti di Veolia e, di conseguenza, nella fase di selezione dei nostri fornitori.

A tal proposito, Veolia si aspetta che i suoi fornitori presentino un'analisi di costo che tenga conto del concetto di "costo globale", che permetta di valutare in una visione di lungo termine le dimensioni economiche, ambientali e/o sociali di un acquisto.

Il prodotto viene ricollocato nel suo ambiente, attraverso le sue funzionalità e il suo ciclo di vita. Tale visione permette di integrare le innovazioni dei fornitori e di individuare opportunità di ottimizzazione.

L'impegno del fornitore in merito è oggetto di una specifica clausola¹ prevista nei contratti tra il fornitore e Veolia.

¹ Il fornitore, sottoscrivendo la clausola, si impegna a rispettare la regolamentazione (locale, nazionale e internazionale) applicabile e relativa alla protezione dell'ambiente, a prevedere e sviluppare le azioni necessarie per limitare l'impatto dell'attività svolta sull'ambiente e a prevedere e sviluppare un sistema di management ambientale.



IMPOSTE : LUOGO D'IMPOSIZIONE

I fornitori di Veolia sono imprese che dichiarano e pagano le imposte previste nel luogo in cui viene svolta l'attività.





L'IMPEGNO NELLA RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA (RSI)

Veolia ha previsto una politica di Acquisti Responsabili

A tal proposito, il Gruppo si aspetta che i fornitori rispettino i principi etici e di diritto sociale, garantiscano la protezione dell'ambiente e comunichino lo stato attuale delle loro azioni in materia di sviluppo sostenibile, e che lo stesso sia annualmente aggiornato.

Se necessario, gli acquirenti potranno chiedere ai fornitori e ai subappaltatori la predisposizione di azioni correttive, di valutazioni (sotto forma di questionari, valutazioni realizzate da Veolia o da terzi), di audit realizzati da personale interno o da consulenti esterni o da organismi terzi.

L'impegno del fornitore in merito è oggetto di una specifica clausola¹ prevista nei contratti tra il fornitore e Veolia.



¹ Veolia ha predisposto e sviluppato per tutti i paesi in cui svolge le proprie attività, delle clausole contrattuali secondo le quali ciascun fornitore si impegna a rispettare i principi etici, a prevenire la corruzione, a rispettare i diritti dell'uomo, a porre attenzione alla salute, alla sicurezza e all'ambiente.

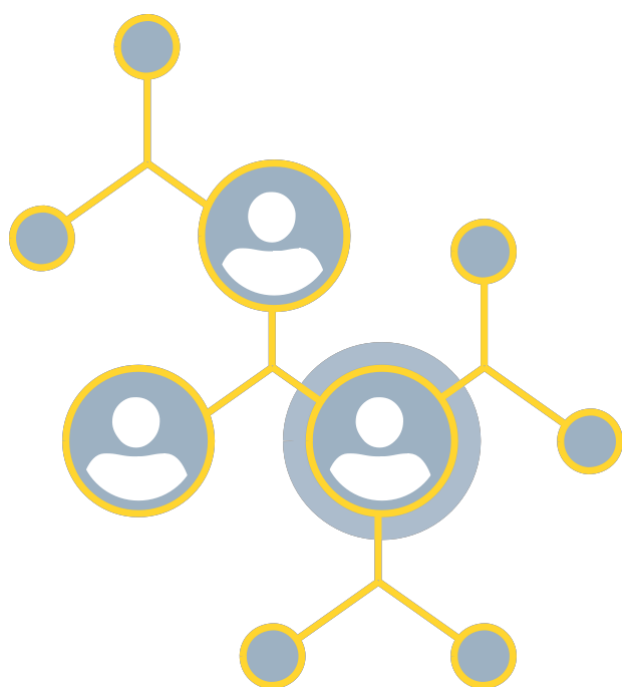
Consultate, inoltre, i nostri testi di riferimento:

- la Guida Etica di Veolia
- il codice di condotta anti-corruzione
- la guida al rispetto del diritto della concorrenza
- per i collaboratori, si ricordano le procedure interne
- piano di vigilanza del Gruppo

Per saperne di più sugli impegni e i valori del gruppo :

<https://www.veolia.com/fr/groupe/profil/ethique-et-valeurs>

Ressourcer le monde



Veolia
Direction des Achats
Groupe
30 rue Madeleine Vionnet
93300 Aubervilliers
www.veolia.com